WHAT IS CLAIMED IS:

1. 端末が店舗に設置されて商品販売情報および顧客情報を制御しながら特定の 地点における販売を管理する販売管理システムと、少なくとも画像印刷機能を有 する画像形成ユニットとを備え、前記画像形成ユニットにより適宜選択して構成 される地図を含む案内情報に特典を付加して印刷可能な画像形成システムにおい て、

広告主から提供される宣伝広告情報と、名称,所在地,道順,電話番号を含む 広告主を特定するための情報を含む案内情報と、その広告主の提供する商品・サービスを購入・利用する際のサービス券,カーボン券を含む特典情報と、を選択 して組み合わせる情報選択部と、

前記販売管理システムを介して入力された商品購入情報および顧客属性情報に 基づいてレシートIDを発行し、このレシートIDを利用して商品情報および顧 客情報を取り出して統計処理する統計処理部と、

前記案内情報および宣伝広告情報を記憶する地図・広告データベース,前記統計処理するための商品情報および顧客情報を記憶する商品・顧客データベース, 前記統計処理した後の統計情報を記憶する統計情報データベースを含むデータベ ースと、を備え、

前記画像形成ユニットが、前記統計処理部により統計処理された結果に基づき、 前記情報選択部により適宜選択された前記宣伝広告情報、前記案内情報および前 配辞典情報を編集した情報を印刷物として出力するもの。

## 2. クレーム1に記載の画像形成システムにおいて、

前記統計処理部より出力された統計情報に基づいて、前記情報選択部が、前記販売管理システムの端末が設置された前記店舗における商品購入金額に応じて前記広告主が提供する商品またはサービスに対応する特典に関する内容や有効期間を切り換えて選択し、前記画像形成ユニットはその選択されて編集された情報を印刷出力するもの。

3. クレーム1に記載の画像形成システムにおいて、

前記統計処理部は、情報選択部により選択されて編集されたサービス券および

クーポン券を含む特典情報が前記広告主のもとで実際に利用されたことを前記店 舗に通知して、前記特典情報の利用状況を自動集計するもの。

4 クレーム1に記載の画像形成システムにおいて、

前記統計処理部は、前記店舗で発行された前記サービス券およびクーポン券を 含む特典情報が前記広告主のもとで実際に利用されたことを前記店舗に通知し て、前記店舗で別途得られた利用者に関する属性情報と前記広告主からの特典利 用通知とを照合して、利用頻度を含む情報を統計処理するもの。

- 5. クレーム4に記載の画像形成システムにおいて、
  - 前記統計処理部は、前記統計処理した結果を前記広告主に通知するもの。
- 6. クレーム4に記載の画像形成システムにおいて、

前記統計処理部は、前記統計処理をした結果に基づいて、前記店舗で印刷する 前記広告キに関する情報量を自動制御するもの。

7. クレーム1に記載の画像形成システムにおいて、

前記画像形成ユニットは、前記店舗において印刷した前記広告主までの地図を 含む案内情報に関する料金を、前記広告主に関して印刷された情報量に応じて前 記広告主に対して自動請求し、利用者には請求しないもの。

8. クレーム1に記載の画像形成システムは、

前記広告主から送信されてくる特典利用通知を前記統計処理部のために受信することを制御する受信制御部と、

前記統計処理部が前記店舗に対して統計情報通知および印刷料金請求通知を送信することを制御する送信制御部と、

を更に備えたもの。

9. クレーム8に記載の画像形成システムにおいて、

前記画像形成ユニットは、少なくとも画像印刷機能・画像読取機能を有するM

FPより構成され、

前記MFPは、販売情報記録機能・顧客情報記録機能を有する前記販売管理システムとしてのPOSシステムの端末を設置した前記店舗で、名称や所在地や電話番号で指定された前記広告主までの道順を示す地図、目的地や周辺店舗の広告、目的地や周辺店舗で利用可能なサービス券やクーポン券を含む前記特典情報を印刷出力するもの。

10. クレーム9に記載の画像形成システムにおいて、

前記画像形成ユニットは、前記店舗で前記広告主を識別する識別番号を入力するか、または、前記印刷出力上に印刷された広告を読み取ることにより、対応する広告主までの地図を印刷出力するもの。

11. クレーム1に記載の画像形成システムは、

少なくとも画像印刷機能・画像読取機能を有する前記画像形成ユニットとして のMFPと、

販売情報記録機能・顧客情報記録機能を有する前記販売管理システムとしての POSシステムと、

このPOSシステムを設置した前記店舗としてのコンビニエンスストアと、 前記MFPおよび前記POSシステムとの間で情報の交換を可能にした無線通信 システムと、

を更に備え、

前記MFPが、名称や所在地や電話番号で指定される前記広告主までの道順を 示す地図情報、目的地や周辺店舗の広告情報、目的地や周辺店舗で利用可能なサ ービス券やクーポン券を含む特典情報を印刷出力するもの。

12. クレーム11に記載の画像形成システムにおいて、

前記無線通信システムを構成する無線通信機器からの遠隔指示により、予め指定された前記広告主への地図を予め指定された前記店舗の前記MFPにより印刷出力するもの。

13. クレーム11に記載の画像形成システムにおいて、

前記MFPは、画像読取機能を有し、前記店舗で前記広告主を識別する識別番号を入力するか、または、前記印刷出力上に印刷された広告を読み取ることにより、対応する広告主までの地図を印刷出力するもの。